



Autorité de Régulation des
Télécommunications et des Postes

**TABLEAU DE BORD
TRIMESTRIEL T1 2024**

Sommaire

Table des matières

I. Le marché postal.....	4
1. Les envois de courriers de [0 ; 500g [.....	4
2. Les envois de courriers de (500g ; 2kg) nationaux et internationaux.....	5
3. Le marché des colis postaux.....	6
II. Le marché de l'express.....	7
1. Les envois de courriers jusqu'à 500g du marché express	7
2. Les envois de courriers de [500g ; 2kg [du marché express	8
3. Le segment des colis postaux dans le marché de l'express	9
4. Chiffre d'affaires déclaré par les opérateurs postaux privés dans le segment des colis postaux	9

Introduction

L'Autorité de Régulation des Télécommunications et des Postes (ARTP) est une autorité administrative indépendante qui a, notamment, pour mission de réguler le secteur postal en veillant au respect du dispositif juridique et en mettant en place un cadre de concurrence saine et loyale entre les différents opérateurs postaux.

Dans le but d'assurer sa mission d'information sur l'évolution du secteur postal, l'ARTP a mis en place un Observatoire des activités postales qui lui permet de suivre, d'analyser et de publier, régulièrement, à l'attention des différentes parties prenantes, des rapports et tableaux de bord sur les évolutions enregistrées sur le secteur postal au Sénégal.

L'Observatoire est un dispositif de collecte d'informations, auprès des opérateurs, qui produit, suivant une périodicité définie, un état des lieux du secteur postal et permet de dégager, à moyen et long termes, des perspectives d'évolution.

La fourniture d'information, dans le cadre de l'Observatoire des activités postales, revêt un caractère obligatoire, conformément à l'article **34 du Code des Postes et de la décision n°0003-2013 du 24 juin 2013 relative à la fourniture d'informations par les opérateurs postaux.**

Il convient de rappeler qu'au Sénégal, le secteur postal est animé par un opérateur public, la Société nationale La Poste (Sn La Poste), société concessionnaire de service public des postes et dix-sept opérateurs privés titulaires d'une licence d'exploitation postale.

Le présent tableau de bord présente un état descriptif de la situation du secteur postal, en particulier de l'évolution trimestrielle sur le marché global et les différents segments de marché. Il est important de préciser que les prestations de l'ensemble des dix-huit opérateurs sont prises en compte dans les calculs et les analyses qui sont effectués.

Ainsi, pour les besoins de l'analyse, on distingue deux catégories de marché :

- le marché postal qui intègre l'activité de tous les opérateurs postaux (public et privés) ;
- le marché concurrentiel de l'express où les opérateurs titulaires de licence exercent principalement leurs activités.

Le marché postal et le marché de l'express sont deux segments qui se distinguent par leur activité de livraison et de distribution bien qu'ils aient des similitudes. Ils se différencient, principalement, par leurs délais de livraison, leurs tarifs, leurs services et leur approche envers différents types d'envois.

I. Le marché postal

1. Les envois de courriers de [0 ; 500g]

Le graphique, ci-après, traite des envois de courriers de moins de 500g acheminés sur le territoire national ainsi que ceux échangés avec l'étranger. Il décrit, également, l'évolution du taux de variation au cours du premier trimestre de l'année 2024.

PERIODE	T1 2023	T2 2023	T3 2023	T4 2023	T1 2024
Nombre de courriers de (0 à 500G) nationaux & internationaux	72 219	55 421	41 103	41 408	26 732
Taux de variation		-23%	-25,83%	+0,74%	-35,44%

Source : données opérateurs, analyse ARTP

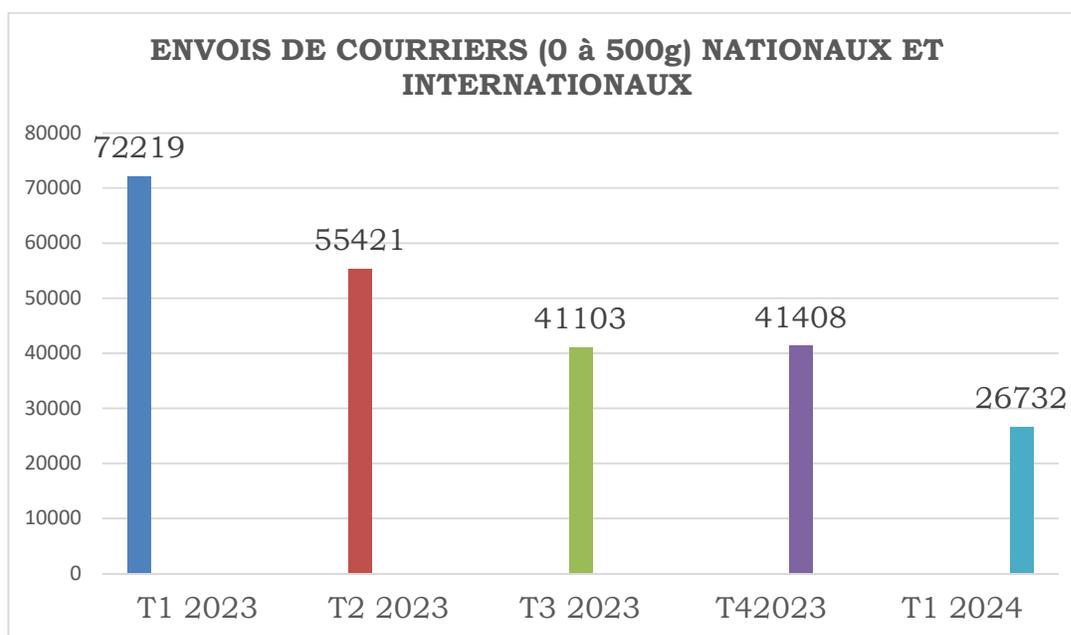


Figure 1 : Diagramme des envois de courriers de (0 à 500G) nationaux & internationaux

Source : données opérateurs postaux, analyse ARTP

2. Les envois de courriers de (500g ; 2kg) nationaux et internationaux

Le graphique suivant précise les envois entre 500g et 2kg échangés, à l'intérieur du territoire national et avec l'étranger, et informe de la variation de cet indicateur lors du premier trimestre de l'année 2024.

PERIODE	T1 2023	T2 2023	T3 203	T4 2023	T1 2024
Nombre de courriers de (500 à 2kg) nationaux & internationaux	119 407	84 191	59 050	69 592	32 898
Taux de variation		-29%	-29,86%	+17,85%	-52,92%

Source : données opérateurs, analyse ARTP

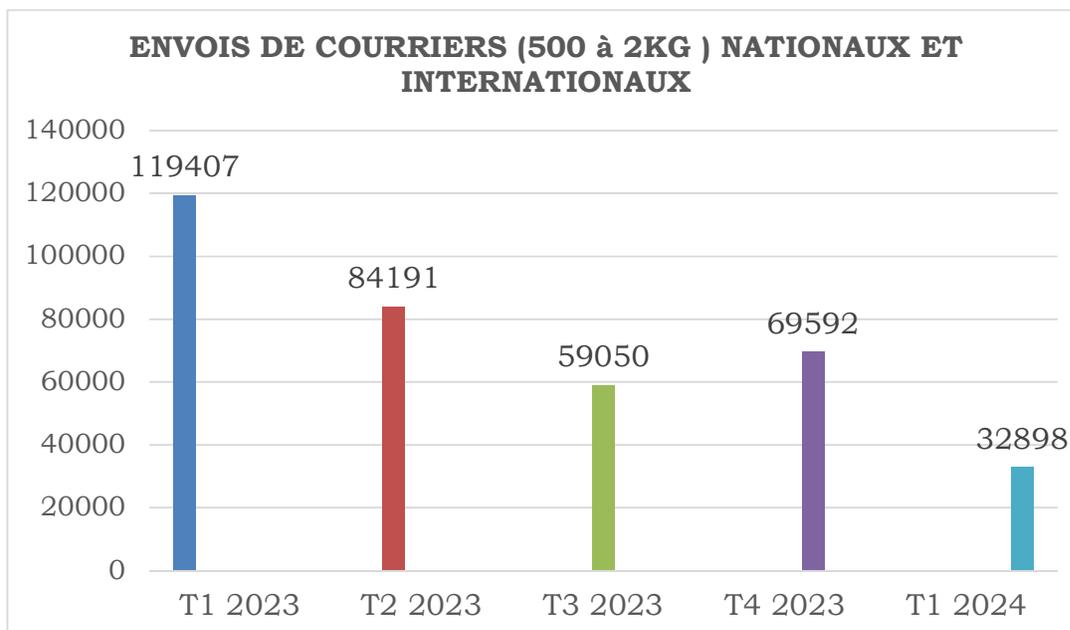


Figure 2 : Diagramme des envois de (500gr à 2kg) nationaux et internationaux

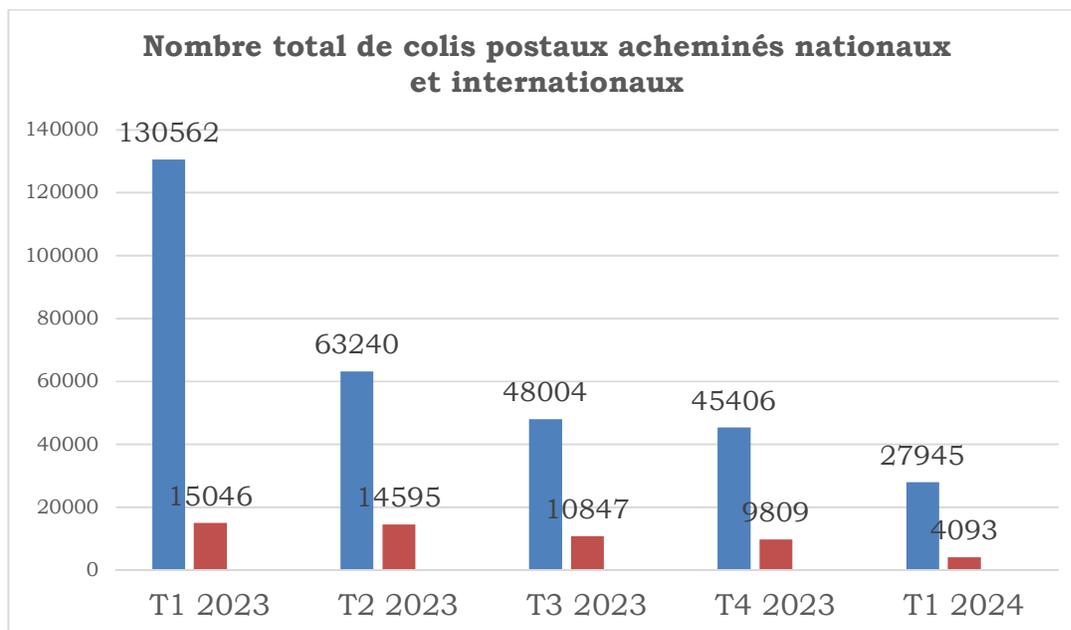
Source : données opérateurs, analyse ARTP

3. Le marché des colis postaux

Le tableau, ci-dessous, représente l'évolution du nombre de colis de 2 à 20 kg et supérieurs à 20 kg envoyés au cours du premier trimestre de l'année 2024 ainsi que le taux de variation associé.

PERIODE	T1 2023	T2 2023	T3 2023	T4 2023	T1 2024
Colis 2 à 20 kg	130 562	63 240	48 004	45 406	27 945
Taux de variation		-51%	-24,09%	- 5,41%	-38,45%
Colis supérieurs à 20 kg	15 046	14 595	10 847	9 809	4 093
Taux de variation		-3%	-25,68%	- 9,56%	-58 ,27%

Source : données opérateurs, analyse ARTP



	Chiffre d'affaires des envois de colis 2 à 20 kg
	Chiffre d'affaires des envois de colis supérieurs à 20 kg

Source : données opérateurs, analyse ARTP

II. Le marché de l'express

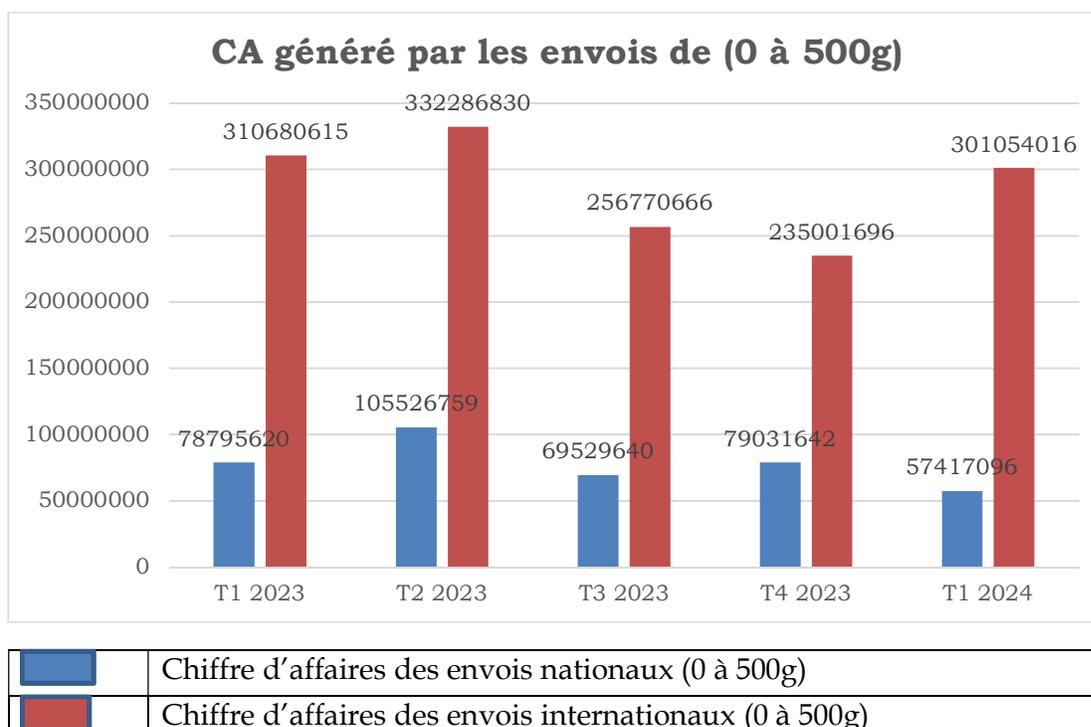
1. Les envois de courriers jusqu'à 500g du marché express

Le graphique suivant décrit les envois de courriers de moins de 500g sur le marché de l'express au cours du premier trimestre de l'année 2024. Le taux de variation de l'indicateur sur la période est également indiqué.

PERIODE	T1 2023	T2 2023	T3 2023	T4 2023	T1 2024
Envois de courriers de (0 à 500g)	72 237	55 421	41 103	41 408	26 732
Taux de variation		- 23%	- 25,83%	+ 0,74%	-35,44%

Source : données opérateurs, analyse ARTP

Au cours de la période considérée, le chiffre d'affaires déclaré des opérateurs dans le cadre de l'activité des envois inférieurs à 500g est présenté dans le graphique ci-après.



Source : données opérateurs, analyse ARTP

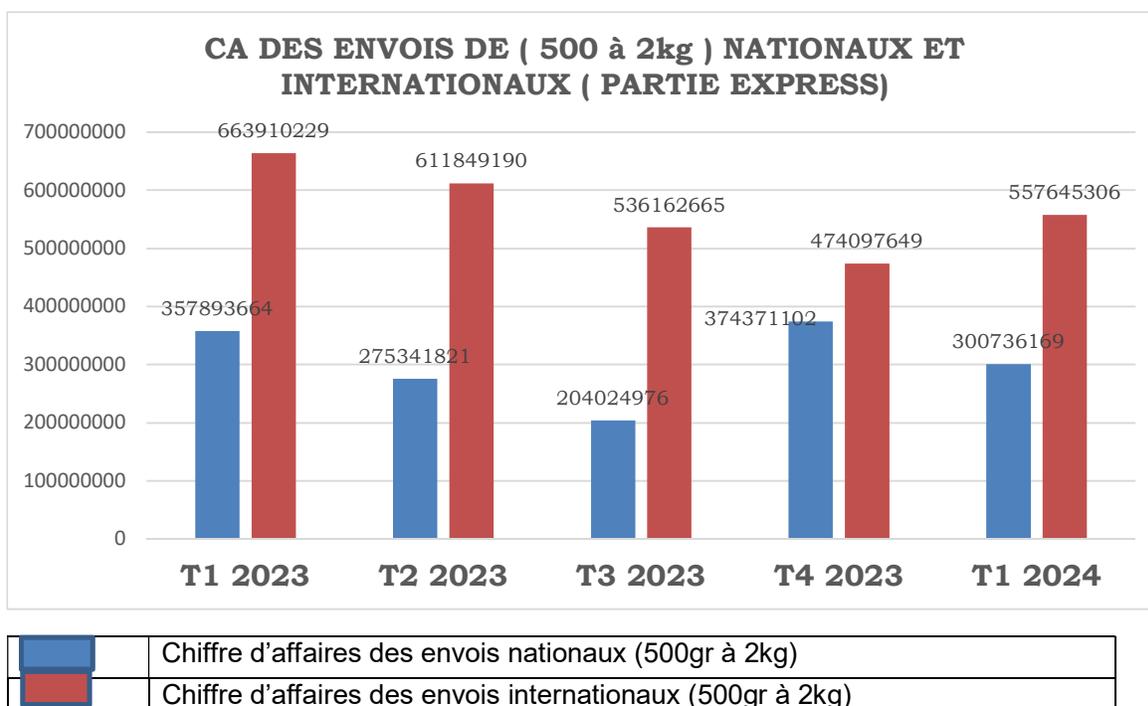
2. Les envois de courriers de [500g ; 2kg [du marché express

Les envois de courriers de 500g à 2kg du marché de l'express sont présentés sur le graphique et le tableau suivants concernant le premier trimestre de l'année 2024. Le taux de variation sur la période considérée est également affiché.

PERIODE	T1 2023	T2 2023	T3 2023	T4 2023	T1 2024
Envois de courriers de (500 à 2kg) nationaux & internationaux	119 407	84 191	59 050	69 592	32 898
Taux de variation		-29%	-29,86%	+17,85%	-52,72%

Source : données opérateurs, analyse ARTP

Le chiffre d'affaires déclaré, par les opérateurs postaux, sur le marché de l'express pour les envois de 500g à 2 kg est décrit sur le graphique ci-après.



Source : données opérateurs, analyse ARTP

3. Le segment des colis postaux dans le marché de l'express

Le graphique suivant porte sur les envois de colis du marché de l'express. Il prend en compte les colis de 2 à 20kg, les colis supérieurs à 20kg et le total des colis postaux concernant le premier trimestre 2024.

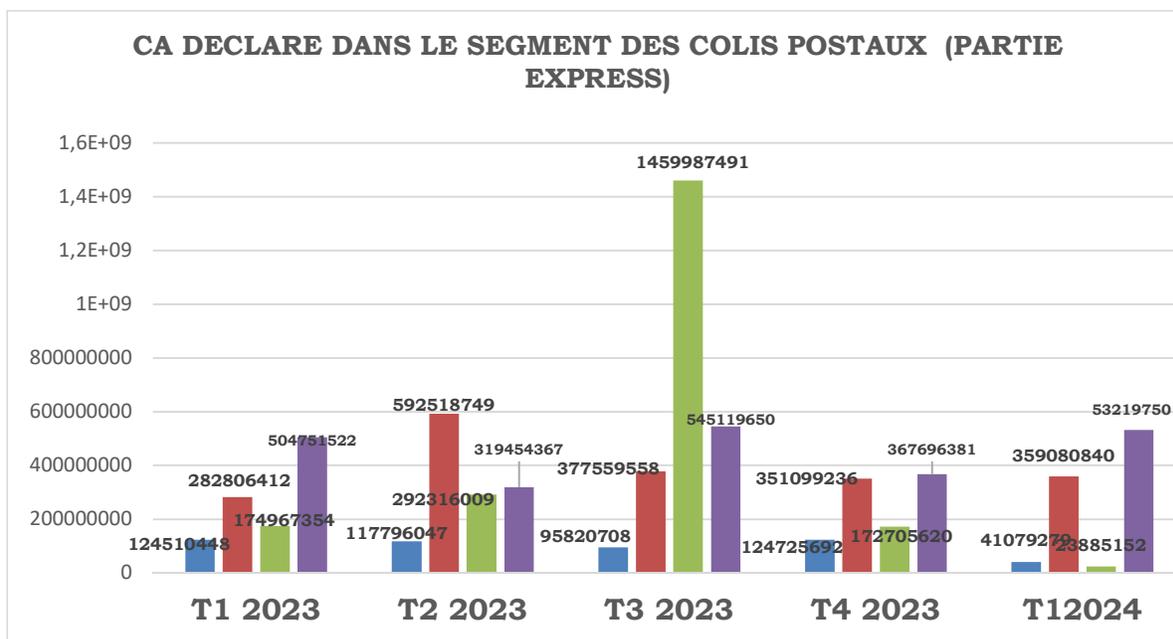
PERIODE	T1 2023	T2 2023	T3 2023	T4 2023	T1 2024
Colis 2 à 20kg	130 562	63 240	48 004	45 406	27 945
Colis supérieurs à 20 kg	15 046	14 595	10 847	9 809	4 093
Total (2 à 20kg& >20kgs)	145 608	77 835	58 851	55 215	32 038

Source : données opérateurs, analyse ARTP

4. Chiffre d'affaires déclaré par les opérateurs postaux privés dans le segment des colis postaux

Le tableau suivant décrit le chiffre d'affaires déclaré par les opérateurs offrant des prestations sur le segment des colis postaux pour le premier trimestre de l'année 2024. Au premier trimestre de l'année 2024, le chiffre d'affaires déclaré par les opérateurs postaux public et privés est de 2 752 651 951 FCFA contre 3 945 640 959 FCFA au quatrième trimestre de l'année 2023, soit une baisse de 30,23 % au cours du premier trimestre de l'année 2024.

PERIODE	T1 2023	T2 2023	T3 2023	T4 2023	T1 2024
CA en FCFA	3 677 611 699	3 942 936 098	3 327 136 519	3 945 640 959	2 752 651 951
Taux de variation		+7,21%	-15,61%	+18,58%	-30,23%



	Chiffre d'affaires des envois de colis nationaux (2 à 20kg)
	Chiffre d'affaires des envois de colis internationaux (2 à 20kg)
	Chiffre d'affaires des envois de colis nationaux > 20kg
	Chiffre d'affaires des envois de colis internationaux > 20kg

Source : données opérateurs, analyse ARTP

Le tableau, ci-après, présente le chiffre d'affaires déclaré par les opérateurs postaux privés en exercice sur le marché de l'express.

PERIODE	T1 2023	T2 2023	T3 2023	T4 2023	T1 2024
CA en FCFA	2 581 436 441	2 582 431 744	2 247 152 663	2 344 768 116	2 559 268 407
Taux de variation		+ 0,03%	-12,98%	+ 4,34%	9,14%

Source : données opérateurs, analyse ARTP

Au premier trimestre de l'année 2024, le chiffre d'affaires déclaré par les opérateurs postaux privés est de **2 559 268 407** FCFA contre **2 344 768 116** FCFA au quatrième trimestre de l'année 2023, soit une **hausse de 9,14%**. Concernant le quatrième trimestre de l'année 2023 le chiffre d'affaires est de **2 344 768 116** soit une augmentation de **4,34%** par rapport au troisième trimestre.

Il est important de préciser que l'opérateur public, Sn La Poste, intervient sur le segment de l'express via sa filiale EMS.